

Интеграция на базе единого информационного пространства — залог эффективности управления бизнесом инжинирингового холдинга

АКУЛОВ А. В., начальник отдела АСУП, ФИЛИЧЕВА Е. В., канд. экон. наук, начальник управления информатизации, ОАО «Ивэлектроналадка»

Рассматриваются вопросы организации единого информационного пространства в масштабах инжинирингового предприятия ОАО «Ивэлектроналадка». Наличие ИТ-приложений, ИТ-решений, сети Интернет, а также высокая компьютерная грамотность сотрудников — это только техническая сторона информатизации предприятия. Интеграция данных и бизнес-приложений на базе создания единого информационного пространства — вот эффективный инструмент управления динамично развивающейся компанией в современных условиях.

Ключевые слова: Ивэлектроналадка, Интерэлектроинжиниринг, инжиниринг, корпоративная информационная система, управление проектами, единое информационное пространство, информационные технологии.

ОАО «Ивэлектроналадка» — динамично развивающаяся инжиниринговая компания, выполняющая широкий комплекс высокотехнологичных работ в электроэнергетической отрасли: проектирование, монтаж, наладка, инжиниринг и энергоаудит. В настоящее время ОАО «Ивэлектроналадка» — головная компания группы предприятий «Интерэлектроинжиниринг», объединяющей около двух десятков инжиниринговых компаний из разных регионов России и ближнего зарубежья общей численностью более 2000 высококвалифицированных специалистов.

Входящие в состав группы предприятия участвовали в строительстве сотен крупнейших энергетических объектов как в России, так и за рубежом. Организационная структура ОАО «Ивэлектроналадка» представляет собой вертикально и горизонтально интегрированное холдинговое образование, объединяющее целый ряд предприятий, департаментов, управлений и иных производственных единиц с разнообразными специфическими особенностями и сферами деятельности.

Более 10 лет назад перед ИТ-подразделением компании была поставлена задача повышения эффективности качества управления предприятием на основе внедрения передовых информационных технологий. Её решение было найдено в создании интеграционной информационной среды, объединяющей всё многообразие ресурсов, процессов и событий компании в единое информационное пространство предприятия.

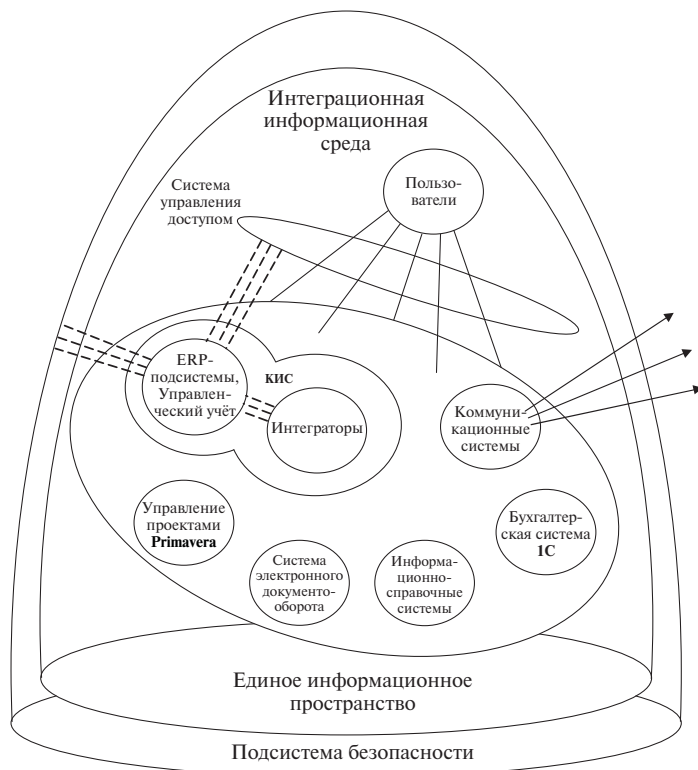
Состав и функциональность интегрированных в эту среду систем нацелены

на глобальную оптимизацию и автоматизацию бизнес-процессов, а также всеобъемлющую поддержку производственной, коммерческой и финансовой деятельности. В качестве первоочередного направления обеспечивается поддержка принятия управленческих решений на всех уровнях менеджмента.

Роль образующего элемента (базы построения единого информационного пространства) отведена корпоративной информационной системе ОАО «Ивэлектроналадка» — основному инструменту автоматизации управления предприятия. Успешность крупных территориально-распределённых холдинговых структур во многом зависит от их способности оперативно реагировать на динамичное изменение современной внешней бизнес-среды. Желанием обеспечить требуемый уровень гибкости и возможности тонкой настройки «под себя» объясняется принятое руководством компании решение о реализации корпоративной информационной системы (КИС) собственными силами.

При поддержке со стороны высшего руководства компании, что считается необходимым условием для успешного осуществления в бизнесе практически любого ИТ-проекта, система начала функционировать уже с 2003 г. С тех пор постоянно расширяется спектр решаемых задач, увеличивается число пользователей, совершенствуется интерфейс (в наполнении, удобстве, организации безопасности) и пр.

В комплексную систему управленческого учёта вошли практически все бизнес-процессы предприятия и более 600



рабочих мест, в том числе в удалённых офисах, что позволило добиться повышения оперативности и эффективности управления бизнесом. В составе КИС ОАО «Ивэлектроналадка» реализованы подсистемы, полностью охватывающие многие сферы деятельности предприятия по управлению персоналом, финансами, материальными ресурсами, бизнес-единицами, динамической структурой предприятия, бюджетом, архивом технической документации и пр. Настроенные механизмы импорта и экспорта данных между смежными подсистемами обеспечивают функционирование комплекса как единого целого. Подсистемы, реализованные на базе продуктов сторонних компаний, гармонично интегрируются в общее информационное пространство.

Повышение требований к качеству и надёжности строительства, вводу в эксплуатацию новых инвестиционно-строительных объектов энергетической отрасли, а также к прозрачности деятельности проектных и строительных предприятий обуславливает новый уровень требований со стороны заказчика. Оптимальный выход из создавшегося положения — обращение к услугам инжиниринговых компаний, работающих на условиях контракта ЕРС/М. В настоящее время ЕРС/М-контракт является основной моделью организации работ по строительству крупных промышленных мощностей в России и во всем мире. Безусловно, в новых рыночных условиях заказчики в большей степени ценят надёжность, компетентность, эффективность, а также прозрачность деятельности потенциального исполнителя.

Таким образом, при дальнейшем развитии энергетической отрасли в направлении строительства и ввода в эксплуатацию

новых объектов «под ключ» для расширения круга потенциальных заказчиков и обеспечения соответствия услуг уровню их требований необходимо внедрение в инжиниринговой компании методологии управления проектами, а также автоматизация этой деятельности.

Для решения подобных задач в ОАО «Ивэлектроналадка» успешно используется и интегрируется в единую информационную среду система управления проектами на базе программного комплекса (ПК) Primavera — одного из наиболее эффективных средств управления сложными проектами. Он позволяет поддерживать любое число проектов различной сложности, каждый из которых не ограничен объёмами работ и ресурсов, а также ряд процессов — инициация, изменение содержания проектов, переход с одного этапа проекта на другой, документооборот в рамках проекта. Имеется положительный опыт эксплуатации системы управления проектами на предприятиях энергетического комплекса.

Используя средства ПК Primavera, ОАО «Ивэлектроналадка» совместно с заказчиками осуществляет планирование и мониторинг реализации инвестиционно-строительных проектов на энергетических объектах сетевого комплекса и генерации, что позволяет топ-менеджменту «держать руку на пульсе», анализировать рентабельность контрактов, определять их текущее фактическое выполнение, а так же фактическую и планируемую загрузку персонала в целом по предприятию.

С расширением сферы деятельности, внедрением новых методологий управления, повышением требований к эффективности и своевременности принятия управленческих решений увеличивается

количество обрабатываемых документов и производственной документации, что требует ускорения процесса документооборота. В ОАО «Ивэлектроналадка» в последние два года активно внедряется комплексная система электронного документооборота (как внешнего, так и внутреннего).

Переход на безбумажные технологии в сфере обмена документами позволяет более эффективно управлять бизнес-процессами, сокращать время на доведение документов и решений руководства до непосредственных исполнителей, повышать контроль и скорость работы с документами, в целом увеличивать производительность труда как отдельного сотрудника, так и предприятия в целом.

Управлять бизнесом невозможно без доступа к актуальной и оперативной информации, поэтому в ОАО «Ивэлектроналадка» используется целый ряд информационно-справочных систем как общей направленности, так и узкоспециализированных: информационно-правовые системы Гарант и Norma CS (нормативно-правовые документы, практика и прочее в области строительства энергетических объектов, энергосбережения, энергоаудита), система нормативно-технической информации «Техэксперт».

Однако следует помнить, что наличие многочисленных приложений не означает развитие единого информационного пространства на предприятии. Внедрение локальных ИТ-приложений как первоначальный этап развития корпоративной информационной системы — давно пройденный этап для ОАО «Ивэлектроналадка». Безусловно, КИС, ПК Primavera, система электронного документооборота продолжают развиваться, но сейчас главное — интеграция данных и приложений. Именно таким образом достигается более высокий уровень эффективности управления предприятием.

В настоящее время единое информационное пространство компании представляет собой совокупность баз данных, технологий их ведения и использования, информационных систем и сетей, которые функционируют на основе единых стандартов и общих правил (см. рисунок). Единая интегрированная информационная среда обеспечивает защищённое информационное взаимодействие всех участников на любом уровне управления и во всех структурных подразделениях, а также удовлетворение их информационных потребностей в соответствии с должностными обязанностями и уровнем доступа к данным.

Интеграция бизнес-приложений — это реальная возможность повышения эффективности управления бизнесом в современных быстро меняющихся условиях.

ОАО «Ивэлектроналадка»:
153032, г. Иваново,
Ташкентская ул., д. 90.
Тел.: (4932) 23-05-91,
23-23-87, 23-02-30.
E-mail: office@ien.ru
www.ien.ru